

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ГБУ СО ЯО  
 Ярославского областного  
 геронтологического центра  
 В.В. Волков

« 09 » 01 2024 года

ОТЧЕТ

об исполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГБУ СО ЯО Ярославский областной геронтологический центр

(наименование организации)  
 за 2023 год (на 31.12.2023)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>					
- нет замечаний	Создать на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	27.01.2023	заместитель директора по ОМР Пухова Е.Б. программист Тамоян Р.Б.	на официальном сайте учреждения имеется раздел «Часто задаваемые вопросы»	-
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>					
- нет замечаний					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют входные группы пандусами (подъемными платформами)	Замечание не требует устранения недостатков, поскольку является некорректным, т.к. все входные группы оборудованы пандусами. Входные группы №№2,3,4,5,7,8,10,11,15 - уличными пандусами. Остальные входные группы - пандусами внутри здания, поскольку вход с улицы безбарьерный. Фото входных групп прилагаю. Фото были	-	-	-	-

	высланы в ООО ИЦ "НОВИ" вместе с Картой обследования (прилагается)				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>					
- нет замечаний	Довести до персонала положения Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, а также положений Социального кодекса Ярославской области.	24.01.2023 - 27.01.2023, 09.10.2023- 11.10.2023	заместитель директора по ОМР Пухова Е.Б. заведующий СМО Жидкова И.Л. заместитель директора Шилова Т.М.	Выполнено. Информация доведена до сотрудников на совещаниях.	24.01.2023 - 27.01.2023
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
- нет замечаний	Проведение повторного мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией	25.02.2023	заместитель директора по ОМР Пухова Е.Б. заведующий СМО Жидкова И.Л.	Проведено анкетирование 111 ПСУ. Удовлетворены качеством оказания услуг 100%	06.02.2023- 10.02.2023

Заместитель директора по ОМР  Л.Н. Щербакова

Заведующий СМО  И.Л. Жидкова